

DIE HERAUSFORDERUNG

Das Unternehmen (Anbieter von Brautmode) konnte durch großen Erfolg im E-Commerce ein starkes Wachstum erreichen, was sich sowohl auf die Mitarbeitenden also auch vor allem Strukturen, Prozess, Arbeitsabläufe usw. auswirkte. Zudem fiel die Corona-Pandemie mit all ihren Auswirkungen für die Hochzeitsbranche in den Beratungsprozess.

Das Unternehmen suchte eine professionelle Beratung, um die Geschäftsführung als Sparringspartner beim Wachstum zu unterstützen.

DIE BERATUNG

Über einen Zeitraum von 2 Jahren erfolgten nacheinander zwei geförderte Beratungsprozesse. Dabei wurde zunächst die Struktur angepasst in dem eine zweite Führungsebene implementiert wurde (von 10 MA auf ca. 50MA). Zudem wurde an der Führungskultur und der Optimierung der internen Kommunikation gearbeitet sowie interne Abläufe und Prozesse sukzessive verbessert.

Während der Corona-Krise ging es um wirtschaftliche Stabilität und Orientierung, für die Geschäftsführung aber auch ausgewählte MA.

Unterstützung bei operativen Themen (Recruiting, MA-Gespräche, Konfliktlösung u.v.a.m. nach Bedarf).

DIE METHODEN

MA-Befragung; Workshops; agile Methoden (Retrospektive, Arbeit mit Kanban); Beratung der Geschäftsführung; Einzel-Coaching; iterative Analyse und Handlungsempfehlungen

DAS ERGEBNIS

- ① Operative Unterstützung beim Wachstum in allen Belangen, insbesondere Sparringspartner für die Geschäftsführung, auch während der Corona-Krise.
- ② Optimierung der Unternehmensstruktur, Implementierung zweite Führungsebene, mehr Verantwortung und Verbindlichkeit bei den MA.
- ③ Einführung eines unternehmerischen Controlling (u.a. für Marketing, Logistik und Buchhaltung). Betriebssteuerung zunehmend auf Basis von Zahlen und Analysen. Unternehmerisches Mindset optimieren.

KEY FACTS



BRANCHE:
Mode



MITARBEITER:
ca. 50



BERATUNG:
24 Monate



"Wir haben wirklich von der langen Begleitung durch Sabine profitiert. Sie hat uns beim Wachstum unterstützt und war für alle Fragen und Themen in dieser Zeit unser Backup. Wir haben unser Unternehmen mal eben verdreifacht und sind dankbar für Sabines professionelle Unterstützung."

Geschäftsführerin